

سعادة المنسق المقيم لبرنامج الأمم المتحدة المكرم

السلام عليكم ورحمة الله و بركاته

أود أن أعبر عن تقديري للتعاون المثمر بين وزارة الخارجية السعودية و برنامج الأمم المتحدة الإنمائي خلال السنوات المنصرمة بنجاح في مشاريع تقنيات المعلومات والاتصالات لبناء واستمرارية التنمية البشرية والقيمة المضافة مما أدى إلى تحقيق زيادة في الإنتاجية والفاعلية و تقديم خدمات حكومية إلكترونية سهلة وسريعة وأمنة للأفراد والجهات الحكومية وقطاع الأعمال. و انطلاقاً من استمرار هذه المشاريع و التعاون المثمر، أرفق لسعادتكم وثيقة تمديد المشروع الخاص بتقنية المعلومات والاتصالات مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي إلى المرحلة التالية خلال السنوات 2010م إلى 2012 م لتحقيق الأهداف المبينة ، و بميزانية مليون دولار للإدارة العامة لتقنية المعلومات و 200 ألف دولار لمركز المعلومات و بعنوان:

"e-Services & e-Transactions Development & Knowledge Society
at MOFA : Phase #2"

و تقبلوا سعادتكم أطيب التحيات

خالد بن سعود بن خالد
١٢/٢٩
وكيل وزارة الخارجية

ملحق (1) مؤشرات تقنية المعلومات والاتصالات 2009

الخدمات و التعاملات الإلكترونية

التأشيريات الإلكترونية	
7.60 مليون	التأشيريات الإلكترونية المُصدرة من الممثلات
7.5 مليون	تأشيريات تم سداد رسومها إلكترونياً
94 %	الإنتاجية نتيجة استخدام التأشيريات الإلكترونية
92 %	الفعالية نتيجة استخدام التأشيريات الإلكترونية
حفظ الوثائق	
362 ألف	إجمالي الوثائق المحفوظة في سجلات الكترونية (الصادر والوارد في
264 وثيقة لكل موظف	متوسط استخدام الموظفين لنظام حفظ الوثائق
81 %	الإنتاجية نتيجة استخدام حفظ الوثائق
57 %	الفعالية نتيجة استخدام حفظ الوثائق
الاتصالات الإدارية الإلكترونية	
480 ألف	إجمالي معاملات خدمة الاتصالات الإدارية الإلكترونية (الصادر والوارد
82 معاملة لكل موظف	متوسط استخدام الموظفين لنظام الاتصالات الإدارية الإلكتروني
99 %	الإنتاجية نتيجة استخدام الاتصالات الإدارية الإلكترونية
83 %	الفعالية نتيجة استخدام الاتصالات الإدارية الإلكترونية
58 %	متوسط الإنجازات في مراحل مشروع الأنظمة الإدارية والمالية GRP
80 %	متوسط الإنجازات في مراحل مشروع IVR/SMS والنداء الآلي
80 %	متوسط الإنجازات في مراحل مشروع تغطية نظام البصمة في الممثلات
الاتصالية	
62 (%)	متوسط مستخدمو الإنترنت (الشبكة المنفصلة في الديوان)
30 (%)	متوسط مستخدمو البريد الإلكتروني في يوم ما (الديوان)
10 عدد	جهات تم الربط الإلكتروني معها
انتشار البنية التحتية لتقنية المعلومات والاتصالات	
90	حاسبات شخصية (الوزارة)
46	طابعات (الوزارة)
20	ماسحات (الوزارة)
109	الهواتف (الوزارة)
14 لكل 100 موظف	أجهزة الفاكس (الوزارة)
31	أجهزة التلفاز (الديوان)
9	أجهزة الاتصالات اللاسلكية (الوزارة)
50	صناديق بريد إلكترونية (الوزارة)
118	نقاط الشبكات لدى الموظفين (الديوان)
54 لكل 100 موظف	متوسط مؤشرات انتشار البنية التحتية
113 عدد	عدد خوادم الملفات والويب
1 مللي ثانية	زمن استجابة الشبكات
100 ميجا بت/ث	سرعة الشبكات لدى المستخدم
1000 ميجا بت/ث	سرعة الشبكات
12 ميجا بت/ث	إجمالي سرعة الاتصال للإنترنت
66 (%)	نسبة تركيب محطات شبكة الأقمار الاصطناعية الخاصة من المستهدف
85 (%)	نسبة ربط محطات الأقمار الاصطناعية بالمقاسم الهاتفية
96 (%)	متوسط مؤشرات إنجازات شبكة الأقمار الاصطناعية
95 (%)	نسبة تركيب الاجتماعات المرئية بالأقمار الاصطناعية إقليمياً
استمرارية الأعمال والأمن المعلوماتي	
99.97 (%)	نسبة زمن وجود الخوادم في العام دون توقف
99.99 (%)	نسبة زمن وجود الشبكات في العام دون توقف
100 (%)	نسبة الفيروسات والمتسللين الذي تم القضاء عليهم
12,070 عدد	المساندات الفنية
62 (%)	نسبة المعالجة والإصلاح
600 عدد	بناء القدرات البشرية
44 (%)	نسبة الموظفين المدربين على استخدام تقنية المعلومات والاتصالات

ملحق (2) الخطة التشغيلية لمشروع: الخدمات و التعاملات الإلكترونية و مجتمع معرفي في وزارة الخارجية (مرحلة 2)				
الغايات			تحول الوزارة إلى حكومة إلكترونية تفاعلية و مجتمع معرفي بالتطبيق الأمثل لتقنية المعلومات والاتصالات	
المدى الزمني			النشاطات الرئيسية	المخرجات
2012	2011	2010		
■			1 التوقيع الرقمي وشهادات المصادقة الرقمية	رفع الإنتاجية والكفاءة (90%) واستخدام التعاملات الإلكترونية (80%) ، على مدار الساعة و عن بعد ، بمستوى عالي من الجودة و التكامل، للأفراد و الحكومة وقطاع الأعمال و الموظفين
■	■	■	2 تطوير التأثيرات الإلكترونية	
	■	■	3 الأنظمة النمطية الحكومية GRP و النماذج الإلكترونية	
■	■		4 تطوير التسديد الإلكتروني المحلي و الدولي	
■	■	■	5 تطبيق المواصفات والمقاييس العالمية EFQM, ISO	
■	■	■	6 توثيق وإدارة الأعمال BPM و تحسينها BPI وإعادة هندستها BPR	
■	■	■	7 تطوير و تبسيط الإجراءات و التشريعات الورقية لتلائم الأعمال الإلكترونية	
	■	■	8 صناديق بريد إلكتروني وإنترنت واتصال مع الشبكات لكل موظف	
■	■	■	8 المساعدة التقنية و خدمات المستخدمين و التواصل معهم	
■	■	■	1 التدريب المستمر للموظفين شهادة IC3 (70%)	
	■	■	2 نظام التدريب الإلكتروني في البوابة	
■	■		3 التدريب المستمر الإلكتروني للتقنيين عن بعد (80%)	
■	■	■	4 حملات التوعية المستمرة بالتقنية و المشاركة (4)	
■	■	■	6 المشاركة في المعلومات ونشرها إلكترونيا	
■	■	■	1 توفير و تحديث معدات و شبكات و برامج تشغيلية ناجحة و تفاعلية	
■	■	■	2 توفير شبكات النطاق العريض	
■	■	■	3 زيادة السعة الفضائية GPSN	
		■	4 تركيبات محطات GPSN للبعثات	

	■	■	5 تفعيل استخدام المؤتمرات عن بعد GPSN	رفع مؤشر البنية التحتية الممكنة (70%) و الأمانة (99.99%)	
		■	6 التفاعل الصوتي IVR/CATI		
		■	7 الرسائل القصيرة SMS		
■	■	■	9 خطة الطوارئ/إدارة الأزمات/ تشغيل 24X7		
■			10 مركز البيانات Data Center		
■			11 كلمة المرور الواحدة لكل الخدمات الإلكترونية		
■	■	■	12 إدارة المخاطر واستعادة الأعمال BRP/DRP		
		■	1 الربط مع ديوان المراقبة العامة		الاتصالية والتبادلية مع الجهات الحكومية وقطاع الأعمال
	■		2 الربط مع برامج المشتريات الحكومي		
		■	3 الربط مع نظام المراسلات الحكومي		
■			4 الربط مع قناة التكامل الحكومية		
■			5 الربط مع مزودي PKI والمركز الوطني للشهادات الرقمية ب		
■			6 الربط مع الجهات الحكومية		
■			7 الربط مع مصادر المعلومات والتعليم		
■			8 الربط مع قطاع الأعمال والمصارف		
		■	1 تطوير البوابة الإلكترونية (الجيل الثاني) web2.0/	رفع مؤشر الويب (65%) و رضا المستخدمين (80%) و المؤشر العام للحكومة الإلكترونية (80%)	
■	■	■	2 تحديث صفحات البعثات على البوابة الإلكترونية		
■	■	■	3 دمج معلومات (30) و خدمات تفاعلية (48) ذات جودة راقية		
■	■	■	4 قياس رضا المستخدمين المستمر		
■	■	■	5 قياس مؤشر الحكومة الإلكترونية التطوير		